

Proposta di tesi

Rappresentazione tramite grafo o altri standard BPM delle informazioni tracciate dal sistema dei procedimenti di Sygest

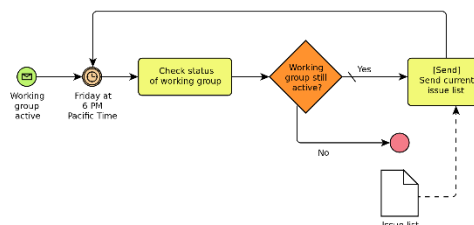
La tesi verrà svolta in collaborazione con la società [Sygest s.r.l. di Lemignano di Collecchio \(PR\)](#), una società di Information Technology con una significativa esperienza nell'industria metalmeccanica, con particolare riguardo alle soluzioni innovative per piccole e medie imprese, quali software per creazione cataloghi per ricambi, manuali per ricambi interattivi in 3D, soluzioni PLM, gestione produzione su commessa, software rilevazione tempi e configuratore offerte.

In particolare la tesi riguarderà una nuova soluzione di Sygest in ambito Sistemi Informativi dedicata alla gestione dei procedimenti della Pubblica Amministrazione che mira a rendere più efficienti le attività di back-office necessarie all'erogazione dei servizi offerti agli utenti. La piattaforma di Sygest supporta la definizione e la gestione del workflow dei procedimenti di interesse dall'amministrazione, senza la necessità preventiva di effettuare la mappatura complessiva dei processi, operazione generalmente assai impegnativa in termini di tempo e costi. La piattaforma consente di raccogliere in un DB mysql dati prestazionali dall'esecuzione dei procedimenti che possono essere utili per ricostruire in modalità bottom-up la struttura a processi in atto.

In particolare, lo scopo principale di rappresentare in forma grafica il set di dati raccolti dal sistema dei procedimenti, è quello di agevolare l'analisi del flusso del singolo procedimento al fine di ottimizzarlo. Come sua evoluzione, anche in secondo momento, potrebbe essere adottata una rappresentazione grafica tramite standard BPMN al fine di effettuare un reverse engineering del processo determinato come "campione di riferimento" per quello specifico procedimento.

Il sistema di gestione dei procedimenti raccoglie anche le informazioni temporali, al fine di calcolare la durata della evasione della pratica. È richiesto di rendere queste informazioni in forma grafica tramite timeline. Una timeline principale, da colorare in verde quando il tempo di evasione è minore o uguale a quello previsto, da colorare in rosso quando è superiore.

Dovranno inoltre essere create delle timeline relative alle singole fasi del processo, evidenziando quelle critiche.



#	Numero Istanza	Descrizione
257		Richiesta di permesso/i giornaliero/i Z.T.L. e settori limitrofi

#	Azione	Mittente
	INOLTRO	syanthus
	SPLIT	e.passadore@sygest.it

#	Numero Istanza	Descrizione_Modulo
259		Richiesta di permesso/i giornaliero/i Z.T.L. e settori limitrofi

#	Azione	Mittente	Destinatario	Not
	INOLTRO	e.passadore@sygest.it	a.aresi@sygest.it	
	INOLTRO	a.aresi@sygest.it	e.passadore@sygest.it	Rid
		e.passadore@sygest.it		

#	Numero Istanza	Descrizione
258		Richiesta di permesso/i giornaliero/i Z.T.L. e settori limitrofi

	JOIN	e.passadore@sygest.it
	APPROVAZIONE	

Per informazioni:

Prof. Francesco Zanichelli : francesco.zanichelli@unipr.it